

Socialfaglig kundekonsulent med stort kendskab til kommunal myndighed og leverandørsamarbejde

Frist:
20-03-2026

Stillingskategori:
Administration, specialister og ledelse

Arbejdstid:
37

Arbejdssted :
Hovedstadsområdet, Nordsjælland, Midtsjælland, Vestsjælland , Sydsjælland, Lolland og Falster, Fyn, Østjylland, Vestjylland, Midtjylland, Nordjylland, Sønderjylland

Kontaktperson:
Susanne Kiærskou Krüger

Vil du bruge din dybe socialfaglige indsigt i en rolle, hvor du bliver bindeled mellem landets sociale myndighedsafdelinger og indsatserne der leveres hos familier, børn, unge og voksne borgere? Kan du oversætte faglige behov, lovgivningens rammer og kommunal virkelighed til løsninger, der giver mening for både sagsbehandlere, ledere og borgere? Så er det måske dig, vi leder efter som Olivia Danmarks nye socialfaglige kundekonsulent.

Om Olivia Danmark

Olivia Danmark er en landsdækkende leverandør af specialiserede indsatser til børn, unge og voksne med komplekse behov. Vi samarbejder med kommuner i hele landet og leverer løsninger, hvor faglighed, kvalitet og relationer er i centrum. Derfor arbejder vi med stor respekt for både myndighedsperspektivet og borgerens individuelle behov, og vi går ind i samarbejdet med ordentlighed, tydelighed og ansvarlighed. Vi tror på, at de bedste indsatser og resultater skabes i et tillidsfuldt samarbejde, hvor faglige drøftelser og dygtigt iværksatte indsatser, kan skabe udvikling og gode rammer hos borgere i udsatte positioner.

Vi ønsker i Olivia Danmark at være kommunernes foretrukne samarbejdspartner, når komplekse sundheds- og socialfaglige indsatser effektivt skal leveres.

Om stillingen

Som socialfaglig konsulent arbejder du tæt sammen med kommuner i hele landet. Dine primære samarbejdspartnere er kommunale forvaltninger, hvor du bliver en vigtig kvalificeret og troværdig sparringspartner. Du forstår deres hverdag, deres lovgivningsmæssige rammer og de faglige dilemmaer, de står i - enten fordi du selv har arbejdet på myndighedssiden, eller fordi du har solid socialfaglig erfaring kombineret med samarbejde og salg til kommuner.

Du har ansvar for salg af timebaserede indsatser inden for Serviceloven og Barnets Lov.

Det kræver, at du har indgående kendskab til lovgivningens muligheder og begrænsninger og kan drøfte indsatser på et fagligt kvalificeret niveau. Du skal kunne tale samme sprog som sagsbehandlere og ledere og forstå sammenhængen mellem faglig vurdering, økonomi, bestilling, dokumentation og meget andet.

Rollen er selvstændig og giver stor frihed under ansvar. Det er dig, der opbygger relationerne, driver dialogen og følger op. Succesen skaber du gennem tillid, faglig troværdighed og vedholdenhed. Succesen skaber du ligeledes sammen med dine gode konsulentkollegaer, områdechefer mfl.

Dine primære opgaver:

- Dialog, sparring og samarbejde med relevante beslutningstagere, fagpersoner og socialrådgivere i landets kommuner.
- Udvikle indsatstyper således, at Olivia Danmark hele tiden leverer det, der efterspørges.
- Intern sparring med områdechefer og ledere mfl. Således, at driften kan imødekomme de faglige krav, der stilles.
- Udarbejdelse af tilbud, opfølgning på samarbejdsaftaler, indgåelse af kontrakter mv.
- Præsentation, tilpasning og forhandling af løsninger, der matcher kommunernes behov og bestilling.
- Opfølgning på eksisterende kunder og videreudvikling af langsigtede samarbejder
- Mødedeltagelse, sparrings-, kunde- og salgsmøder i hele landet
- Salgsrettede aktiviteter, konferencer, opsøgende mv.

Din profil:

Vi forestiller os, at du:

- Har myndighedserfaring samt kendskab til samarbejde med eksterne leverandører.
- Har en stærk forståelse for kommunale arbejdsgange og beslutningsprocesser, samt for lovgivningsmæssige rammer.
- Er relations stærk, tillidsvækkende og god til at kommunikere med forskellige fagligheder
- Arbejder selvstændigt og struktureret og trives med en rolle, hvor opsøgende arbejde og kundekontakt fylder en stor del af hverdagen
- Forstår at skabe resultater gennem langsigtede relationer, tillid og faglig dialog - også i komplekse kommunale beslutningsprocesser
- Kan balancere myndighedsforståelse og leverandørsamarbejde, med virksomhedsdrift og forretningsudvikling.

Praktiske forhold

- Kunderne er placeret i **kommuner i hele landet**
- Stillingen giver mulighed for at du kan være **bosiddende hvor som helst i Danmark**
- Stillingen indebærer **kørsel i egen bil**, som afregnes i henhold til statens gældende takster

Der er **faste arbejdsdage et par gange om måneden på hovedkontoret i Herlev**

Vi tilbyder:

- En spændende og meningsfuld rolle med stor selvstændighed

- Et erfarent team med stor viden og en samarbejdskultur i øjenhøjde
- Mulighed for at bruge din erfaring og viden i en ny kontekst
- Fleksible rammer og stor tillid i opgaveløsningen
- Løn efter kvalifikationer, pensionsordning og en god sundhedsforsikring

Det videre forløb:

Vi behandler ansøgninger løbende og opfordrer dig derfor til at sende din ansøgning snarest muligt.

Første samtale gennemføres online. Herefter kan du forvente op til to samtaler med fysisk fremmøde, hvoraf mindst den ene afholdes på vores kontor i Herlev.

Vi ser frem til at modtage din ansøgning og til at lære dig bedre at kende.